

Số: 796/KH-UBND

Sông Lô, ngày 20 tháng 5 năm 2020

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XIV (từ ngày 20/5/2020 đến ngày 19/6/2020)

Căn cứ Luật tiếp công dân năm 2013; Kế hoạch số 168/KH-BDN ngày 08/5/2020 của Ban Dân nguyện Quốc hội và Văn bản số 3618/UBND-TD1 ngày 18/5/2020 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc về việc tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XIV, UBND huyện Sông Lô xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XIV (gọi tắt là Kỳ họp), từ ngày 20/5/2020 đến ngày 19/6/2020. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm cho tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp tận tình, chu đáo, đúng pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư KN, TC, kiến nghị phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Hà Nội trong thời gian diễn ra Kỳ họp; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân; tăng cường trao đổi thông tin để chủ động xử lý các tình huống phức tạp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Thanh tra huyện

- Phối hợp Ban tiếp công dân huyện rà soát các vụ việc KN, TC, đề nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện để đôn đốc giải quyết theo đúng thời hạn quy định.

2. Tổ Công tác thường trực tiếp công dân được thành lập tại Quyết định số 671/QĐ-UBND ngày 19/5/2020 của UBND huyện

- Thường xuyên tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại phòng tiếp công dân của UBND huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XIV.

- Tiếp nhận đơn thư KN, TC, đề nghị, phản ánh của công dân, xử lý đề chuyển, giao các cơ quan, đơn vị giải quyết theo thẩm quyền, đồng thời tổng hợp tình hình KN, TC và công tác tiếp dân báo cáo UBND huyện theo quy định. Nếu có vụ việc phức tạp thì tổ chức đối thoại, giải quyết kịp thời. Trong quá trình giải quyết có khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo giải quyết.

- Khi được thông báo có công dân ở địa phương mình về Tỉnh, Trung ương để khiếu nại, tố cáo thì khẩn trương phối hợp với các cơ quan chức năng có kế hoạch nhanh chóng vận động, thuyết phục, hỗ trợ công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định.

3. Ban Tiếp công dân huyện

Phối hợp với các cơ quan có liên quan, chuẩn bị các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân và các điều kiện cần thiết khác để xử lý các tình huống công dân KN, TC tại Tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV.

4. Các phòng, ban, cơ quan trực thuộc UBND huyện

- Chủ động rà soát các vụ việc được giao để kiểm tra, xem xét, tham mưu UBND huyện giải quyết để trả lời công dân đúng thời hạn quy định.

- Phối hợp với Tổ Công tác thường trực tiếp công dân hướng dẫn, giải quyết khi công dân có đơn thư KN, TC, đề nghị, phản ánh có liên quan đến công tác chuyên môn của đơn vị mình.

5. Công an huyện

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn nắm chắc tình hình, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc KN, TC phức tạp, có biện pháp phù hợp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Có biện pháp xử lý nghiêm đối với những trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi vi phạm gây mất an ninh, trật tự theo đúng quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Tổ Công tác thường trực tiếp công dân của huyện, UBND các xã, thị trấn có phương án xử lý tình huống nếu có công dân trên địa bàn tập trung khiếu kiện đông người ở huyện, ở tỉnh và Trung ương.

6. UBND các xã, thị trấn

- Chủ động xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên cấp trên; chủ động dự báo tình hình và thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền để kịp thời giải

quyết những vụ việc phức tạp mới phát sinh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo.

- Tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức và trực tiếp tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, vượt cấp, kéo dài; chủ động phối hợp với Tổ Công tác thường trực tiếp công dân, Công an huyện và các cơ quan liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp.

- Đối với những đơn vị có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, phối hợp với Công an huyện, Tổ Công tác thường trực tiếp công dân có phương án vận động, giải thích, thuyết phục đưa công dân về địa phương để xem xét, giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV của UBND huyện Sông Lô, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban, cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện (c/đ);
- Thủ trưởng các phòng ban, cơ quan trực thuộc UBND huyện (t/h);
- Công an huyện (t/h);
- Tổ Công tác thường trực TCD huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Văn Sơn