

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SÔNG LÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số/UBND-TTr

Sông Lô, ngày.....tháng 12 năm 2020

V/v thực hiện kiến nghị của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 9581/UBND-TD2 ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc về việc thực hiện kiến nghị của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Để chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các Nghị quyết của Quốc hội, Chỉ thị số 14-CT/TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông tri số 28-TTr/TU ngày 27/8/2014 của Tỉnh ủy Vĩnh Phúc về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Văn bản số 2974-CV/TU ngày 11/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

2. Duy trì thường xuyên và nâng cao chất lượng tiếp công dân ở cả 02 cấp theo quy định, gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, nâng cao trình độ nghiệp vụ đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giải quyết kịp thời, có hiệu quả đúng quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh.

3. Tăng cường hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Triển khai thực hiện và tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại,

tổ cáo cho cán bộ, nhân dân ở cơ sở trên địa bàn huyện Sông Lô, đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin để đưa phần mềm quản lý đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị và phản ánh vào vận hành; cập nhật thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tổ cáo.

4. Tổ công tác chỉ đạo giải quyết vụ việc khiếu nại, tổ cáo đông người, phức tạp, kéo dài của huyện tiếp tục rà soát, lập danh sách; tiến hành kiểm tra, rà soát, xác minh; tổ chức đối thoại với công dân; làm việc với Đảng ủy, UBND xã, thị trấn để chỉ đạo giải quyết từng vụ việc thuộc thẩm quyền;

5. Giao Thanh tra huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm quản lý nhà nước của Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, trên các lĩnh vực được giao nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế yếu kém; xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm, hạn chế phát sinh khiếu kiện. Chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực thường xuyên có khiếu nại, tổ cáo (*quản lý và sử dụng đất đai, tài chính, ngân sách...*) và triển khai thực hiện chính sách pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân;

6. Tăng cường công khai, minh bạch quy trình thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, nhất là các lĩnh vực: đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản, quản lý ngân sách,...; thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính, quy chế dân chủ, hoà giải ở cơ sở góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tổ cáo.

7. Kiên quyết xử lý nghiêm trách nhiệm đối với người đứng đầu có vi phạm trong chỉ đạo, thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh và công dân lợi dụng quyền dân chủ để kích động, lôi kéo người khiếu nại, tổ cáo theo quy định pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- TT HU;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu: VT, TTtr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quang Nghiệp