

Số: 126 /BC-UBND

Sông Lô, ngày 03 tháng 7 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN, TC 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017

Phần I

KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KN, TC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2017

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KN, TC

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Sáu tháng đầu năm 2017, tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện Sông Lô không có diễn biến phức tạp, xong đơn thư KN, TC vẫn nổi cộm là lĩnh vực đất đai, khai thác khoáng sản. Số đơn thư khiếu nại, tố cáo và đề nghị của toàn huyện tăng so với cùng kỳ năm 2016 nhưng do được sự chỉ đạo sát sao của Huyện uỷ, UBND huyện và sự phối kết hợp kiểm tra, xem xét của các cấp, các ngành nên các vụ việc được tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

2. Công tác tiếp công dân

Sáu tháng đầu năm 2017, toàn huyện tiếp 79 lượt công dân đến KN, TC và đề nghị trình bày (tăng 19 lượt (31,6%) so với cùng kỳ năm 2016).

Trong đó:

- UBND huyện tiếp 50 lượt (tăng 33 lượt (194,1%) so với cùng kỳ năm 2016), nội dung thuộc về các lĩnh vực: Đất đai 42 lượt, chính sách xã hội 02 lượt, lĩnh vực khác 06 lượt.

- UBND các xã, thị trấn tiếp 29 lượt (giảm 14 lượt (32,5%) so với cùng kỳ năm 2016), nội dung thuộc về các lĩnh vực: Đất đai 16 lượt, chính sách xã hội 06 lượt, lĩnh vực khác 07 lượt.

Nhìn chung, số lượt công dân đến phòng tiếp dân của UBND huyện tăng hơn so với cùng kỳ năm trước, nguyên nhân do cấp xã giải quyết chưa triệt để, chưa hết trách nhiệm, từ đó công dân thiếu tin tưởng nên vượt cấp đến UBND huyện đề nghị xem xét giải quyết, chủ yếu ở các xã Quang Yên, Đôn Nhân,

Nhạo Sơn, Phương Khoan... Nội dung nổi cộm chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.

3. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn:

Sáu tháng đầu năm 2017, toàn huyện tiếp nhận và xử lý 124 đơn thư KN, TC và đề nghị. Trong đó:

- UBND huyện tiếp nhận và xử lý 92 đơn, trong đó đơn không thuộc thẩm quyền là 51 đơn (*chuyển xã giải quyết 44 đơn, Văn phòng ĐKDD chi nhánh Sông Lô 03 đơn, TAND 01 đơn, Chi cục thuế 01 đơn, Hội Người cao tuổi 01 đơn, Công an huyện 01 đơn*). Đơn thuộc thẩm quyền 41 đơn (*tăng 06 đơn (17,1%) so với cùng kỳ năm 2016*)

Cụ thể:

Đơn khiếu nại: 0

Đơn tố cáo: 02 đơn = 4,88%

Đơn đề nghị 39 đơn = 95,12%

Về các lĩnh vực:

Đất đai: 30 đơn = 73,17%

Chính sách xã hội: 05 đơn = 12,2%

Lĩnh vực khác: 06 đơn = 14,63%

- UBND các xã, thị trấn tiếp nhận và xử lý 76 đơn thuộc thẩm quyền (*trong đó UBND huyện chuyển đến 44 đơn*). Tăng 22 đơn (40,7%) so với cùng kỳ năm 2016.

Cụ thể: Đơn đề nghị: 76 đơn = 100%

Về các lĩnh vực:

Đất đai: 48 đơn = 63,15%

Chính sách xã hội: 06 đơn = 7,9%

Lĩnh vực khác: 22 đơn = 28,95%

- Các cơ quan khác nhận và xử lý 07 đơn do UBND huyện chuyển đến, thuộc lĩnh vực khác (*Văn phòng ĐKDD chi nhánh Sông Lô 03 đơn, TAND 01 đơn, Chi cục thuế 01 đơn, Hội Người cao tuổi 01 đơn, Công an huyện 01 đơn*). Số đơn không tăng, không giảm so với năm 2016.

UBND huyện thực hiện việc tiếp nhận và xử lý đơn thư của công dân đảm bảo, kịp thời, đúng quy định. Tuy nhiên, số đơn thư tiếp nhận tăng hơn so với cùng kỳ năm trước, nội dung chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai (chiếm hơn 73%) như: tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình (Tân Lập, Tứ Yên); anh em trong gia đình; đề nghị bồi thường, đền bù khi nhà nước thu hồi đất làm nhà ở cho nhân dân; thực hiện bản án của TAND (Quang Yên).

4. Kết quả giải quyết đơn:

- Sáu tháng đầu năm 2017, các phòng, ban chức năng thuộc UBND huyện phải xem xét, giải quyết 48 đơn (*đơn mới nhận là 41 đơn, đơn tồn năm trước chuyển sang 07 đơn*). Đến nay, đã xem xét giải quyết xong 33 đơn, số đơn còn lại đang được các cơ quan chức năng xem xét giải quyết trong thời hạn.

- UBND các xã, thị trấn phải xem xét, giải quyết 101 đơn (*đơn mới nhận là 76 đơn, đơn tồn năm trước chuyển sang 25 đơn*). Đến nay, đã xem xét giải quyết xong 55 đơn, số đơn còn lại đang được UBND các xã, thị trấn xem xét giải quyết trong thời hạn.

- Các cơ quan khác phải xem xét, giải quyết 11 đơn (*đơn mới nhận là 07 đơn, đơn tồn năm trước chuyển sang là 04 đơn*), đã xem xét giải quyết xong 05 đơn, số đơn còn lại đang được các cơ quan xem xét giải quyết trong thời hạn.

Trong công tác giải quyết đơn thư, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc xem xét, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc, đồng thời tuyên truyền giải thích, vận động để nhân dân hiểu các quy định, chính sách, pháp luật của nhà nước. Tuy nhiên, một số vụ việc đã được UBND huyện giải quyết nhiều lần, thấu tình đạt lý, hết thẩm quyền; một số vụ việc đã được các Sở, ban, ngành, UBND tỉnh xem xét giải quyết nhưng công dân mang tính cá nhân vẫn tiếp tục gửi đơn lên cấp trên đề nghị giải quyết, gây khó khăn cho cơ quan nhà nước, dẫn đến vụ việc kéo dài như công dân các xã Tân Lập, Quang Yên, Tứ Yên, Nhạo Sơn.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KN, TC

1. Ưu điểm:

- Được sự chỉ đạo của Thanh tra tỉnh và sự lãnh chỉ đạo trực tiếp của Huyện ủy, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KN, TC và đề nghị của công dân đã được UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng, UBND các xã, thị trấn xem xét giải quyết kịp thời, góp phần hạn chế được tình trạng công dân khiếu kiện nhiều lần và khiếu kiện vượt cấp.

- Lãnh đạo UBND huyện cùng Ban tiếp công dân duy trì việc tiếp công dân thường xuyên nên những ý kiến của công dân đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét được giải quyết kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật, không có vụ việc tồn đọng, kéo dài.

- Trong quá trình giải quyết đơn thư KN, TC và đề nghị của công dân, sự phối kết hợp giữa các ngành chức năng liên quan được duy trì tốt, do đó các vụ việc đã được tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm.

- Công tác hoà giải, thực hiện quy chế dân chủ, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đến nhân dân được thực hiện tốt. Qua đó đã góp phần xây dựng, củng cố chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh, hạn chế phát sinh khiếu kiện trong nhân dân.

2. Tồn tại:

- Một số UBND xã, thị trấn chưa có biện pháp tổ chức hòa giải, giải quyết đơn thư KNTC dứt điểm ngay từ cơ sở, một số vụ việc giải quyết còn chậm nên vẫn còn xảy ra tình trạng công dân KN, TC vượt cấp. Việc chấp hành sự chỉ đạo của UBND huyện về nội dung xử lý tiếp công dân và các văn bản kiến nghị đối với một số xã chưa được thực hiện nghiêm túc.

- Chế độ báo cáo tháng, quý về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư KNTC của một số xã chưa đầy đủ, kịp thời...Do vậy ảnh hưởng đến việc đánh giá và dự báo tình hình KNTC để Huyện ủy, UBND huyện đề ra các biện pháp, chủ trương lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

3. Nguyên nhân:

- UBND một số xã nhận thức chưa đầy đủ về vai trò trong công tác hòa giải của hệ thống chính trị ở cơ sở, do vậy chưa có biện pháp tích cực trong việc tổ chức hòa giải, giải quyết đơn thư dứt điểm ngay từ cơ sở.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại một số xã chưa được thực hiện thường xuyên, vì vậy việc công dân hiểu và thực hiện những chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước chưa cao.

- Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư KN, TC ở một số cơ sở chưa dứt điểm, cán bộ chưa thực sự lắng nghe, hướng dẫn, giải thích thấu đáo cho công dân hiểu rõ chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước. Do đó, mặc dù đơn đã được giải quyết theo đúng thẩm quyền nhưng nhiều người dân vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên.

- Công tác quản lý tài nguyên khoáng sản còn gặp nhiều khó khăn như: khai thác cát sỏi, ... ảnh hưởng đến diện tích đất nông nghiệp của người dân, do đó công dân có đơn thư gửi các cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét giải quyết.

4. Giải pháp:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, Chủ tịch UBND xã, thị trấn cần xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN, TC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên; gắn công tác giải quyết KN, TC với công tác quản lý hành chính nhà nước. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn thư KN, TC.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN, TC nhằm nâng cao trách nhiệm, uốn nắn, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, tồn tại.

- Tổ chức thực hiện kịp thời, triệt để các kết luận, quyết định giải quyết đơn thư KN, TC đã có hiệu lực pháp luật nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết đơn thư KN, TC.

