

Số : 257/BC-UBND

Sông Lô, ngày 12 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN, TC
năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2018**

Phần I

KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KN, TC NĂM 2017

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2017, tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện Sông Lô nhìn chung không có vụ việc phức tạp, kéo dài. Số đơn thư KN, TC và đề nghị phản ánh toàn huyện tiếp nhận trong kỳ có tăng hơn so với cùng kỳ năm 2016 (tăng 73 đơn), nhưng do được sự hướng dẫn về nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh và sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Huyện uỷ, nên các đơn thư đều được các phòng ban chuyên môn của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định, góp phần ổn định chính trị, xã hội trên địa bàn huyện.

2. Công tác tiếp công dân

- Năm 2017, toàn huyện tiếp 185 lượt công dân đến KN, TC và đề nghị phản ánh (tăng 46 lượt (33%) so với cùng kỳ năm 2016). Trong đó:

UBND huyện tiếp 117 lượt (tăng 65 lượt (125%) so với cùng kỳ năm 2016), thuộc các lĩnh vực: Đất đai 90 lượt, chính sách xã hội 04 lượt, lĩnh vực khác 23 lượt.

UBND xã, thị trấn tiếp 68 lượt (giảm 19 lượt (21,8 %) so với cùng kỳ năm 2016) thuộc về các lĩnh vực: Đất đai 39 lượt; chính sách xã hội 09 lượt; lĩnh vực khác 20 lượt.

3. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư:

- Năm 2017, toàn huyện tiếp nhận tổng số 289 đơn KN, TC và đề nghị, phản ánh (tăng 73 đơn (33,79%) so với cùng kỳ năm 2016).

Trong đó:

UBND huyện nhận và xử lý 224 đơn: Thuộc thẩm quyền 101 đơn (tăng 23 đơn (29,4%) so với cùng kỳ năm 2016), chuyển xã 98 đơn, chuyển cơ quan khác 25 đơn.

Cụ thể:

+ Đơn khiếu nại	: 02 đơn	= 1,99 %
+ Đơn tố cáo	: 03 đơn	= 2,97 %
+ Đơn đề nghị và phản ánh	: 96 đơn	= 95,04 %

VỀ các lĩnh vực:

+ Đất đai	: 62 đơn	= 61,39%
+ Chính sách xã hội	: 10 đơn	= 9,9%
+ Lĩnh vực khác	: 29 đơn	= 28,71%

UBND các xã, thị trấn tiếp nhận và xử lý 163 đơn (*tăng 41 đơn (33,6%) so với cùng kỳ năm 2016*), trong đó: UBND các xã tiếp nhận trực tiếp 65 đơn, UBND huyện chuyển về 98 đơn.

Cụ thể:

+ Đơn tố cáo	: 01 đơn	= 0,61%.
+ Đơn khiếu nại	: 01 đơn	= 0,61%
+ Đơn đề nghị và phản ánh	: 161 đơn	= 98,78%

VỀ các lĩnh vực:

+ Đất đai	: 109 đơn	= 66,87 %.
+ Lĩnh vực khác	: 46 đơn	= 28,22 %.
+ Chính sách xã hội	: 08 đơn	= 4,91 %

- Các cơ quan khác nhận và xử lý 25 đơn (*tăng 09 đơn (56,2%) so với cùng kỳ năm 2016*)

*** Kết quả giải quyết đơn thư:**

- Năm 2017, các xã, thị trấn phải xem xét, giải quyết là 196 đơn (*trong đó đơn tồn từ kỳ trước chuyển sang là 33 đơn, đơn mới nhận trong kỳ báo cáo là 163 đơn*), đã giải quyết xong 137 đơn (đạt 69,8%), còn lại 59 đang được xem xét giải quyết theo quy định.

- Các phòng, ban chức năng thuộc UBND huyện phải xem xét, giải quyết là 108 đơn (*trong đó đơn tồn từ kỳ trước chuyển sang là 07 đơn, đơn mới nhận trong kỳ báo cáo là 101 đơn*). Đến nay, các phòng ban chức năng thuộc UBND huyện đã xem xét, giải quyết xong 88 đơn (đạt 81,4%); Còn lại 20 đang được các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết trong thời hạn.

- Các cơ quan khác phải xem xét giải quyết là 32 đơn (*trong đó: đơn từ kỳ trước chuyển sang là 07 đơn, đơn mới nhận trong kỳ báo cáo là 25 đơn*), đến nay các cơ quan đã xem xét giải quyết xong 16 đơn (đạt 50%), còn lại 16 đơn đang được các cơ quan xem xét, giải quyết trong thời hạn.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KN, TC:

1. Ưu điểm:

- Được sự lãnh, chỉ đạo trực tiếp của Huyện ủy, UBND huyện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nghiêm túc, các vụ việc đều được UBND huyện tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, đảm bảo quyền và nghĩa vụ hợp pháp, chính đáng của công dân.

- Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND các cấp, thủ trưởng các cơ quan được duy trì thường xuyên nên những ý kiến của công dân được giải quyết kịp thời, dứt điểm, đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

- Công tác thanh tra trách nhiệm thực hiện Luật KN, TC được chú trọng. Trong quá trình thụ lý giải quyết đơn thư KN, TC, công tác tổ chức đối thoại với công dân được quan tâm, nhất là các vụ việc KN, TC phức tạp. Vì vậy đã giải đáp thắc mắc của công dân, tìm hiểu được bản chất vụ việc, từ đó đảm bảo được tính công bằng, dân chủ và tính pháp lý cao trong các Kết luận, Quyết định giải quyết đơn thư KN, TC của công dân.

- Sự phối kết hợp giữa các ngành chức năng được duy trì thường xuyên và tập trung xem xét do đó một số vụ việc phức tạp đã được giải quyết kịp thời.

2. Hạn chế:

- UBND một số xã, thị trấn chưa có biện pháp tổ chức hòa giải, giải quyết đơn thư KN, TC dứt điểm ngay từ cơ sở nên vẫn còn xảy ra tình trạng công dân KN, TC vượt cấp. Việc chấp hành sự chỉ đạo của UBND huyện về nội dung xử lý tiếp công dân và các văn bản kiến nghị xử lý, giao vụ việc một số xã, ngành chưa được thực hiện kịp thời, chế độ thông tin báo cáo còn chậm.

- Chế độ báo cáo kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư KN, TC của một số xã chưa đầy đủ, kịp thời ... do vậy ảnh hưởng đến chất lượng đánh giá và dự báo tình hình KN, TC để Huyện ủy, UBND huyện đề ra các biện pháp, chủ trương lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

3. Nguyên nhân:

- UBND một số xã nhận thức chưa đầy đủ về vai trò trong công tác hòa giải của hệ thống chính trị ở cơ sở, do vậy chưa có biện pháp tích cực trong việc tổ chức hòa giải, giải quyết đơn thư dứt điểm ngay từ cơ sở.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại một số xã chưa được thực hiện thường xuyên, vì vậy việc công dân hiểu và thực hiện những chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước chưa cao.

- Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư KN, TC ở một số cơ sở chưa dứt điểm, cán bộ chưa thực sự lắng nghe, hướng dẫn, giải thích thấu đáo cho công dân hiểu rõ chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước. Do đó, mặc dù đơn đã được giải quyết theo đúng thẩm quyền nhưng nhiều công dân vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên.

4. Giải pháp:

Các cấp, các ngành cần coi công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KN, TC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn thư KN, TC.

Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm trong việc tiếp dân và giải quyết đơn thư KN, TC đối với các đơn vị và UBND các xã, thị trấn nhằm nâng cao trách nhiệm, khắc phục những tồn tại của các cơ quan, đơn vị để công tác tiếp dân giải quyết KN, TC đảm bảo đúng theo quy định pháp luật. Coi trọng việc tổ chức đối thoại với công dân để hiểu rõ bản chất từng vụ việc từ đó có biện pháp giải quyết thấu đáo, thỏa đáng từng nội dung công dân khiếu nại, tố cáo.

Thông qua việc giải quyết KN, TC, kiến nghị các cấp có thẩm quyền, xử lý nghiêm những cán bộ thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm quyền dân chủ, vi phạm pháp luật để củng cố lòng tin của nhân dân với sự lãnh đạo của Đảng trong việc thực hiện Luật KN, TC.

Tổ chức thực hiện kịp thời, triệt để các kết luận, quyết định giải quyết đơn thư KN, TC đã có hiệu lực pháp luật nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết đơn thư KN, TC.

Chỉ đạo các ngành, UBND các xã, thị trấn duy trì công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư KN, TC đúng trình tự theo quy định của pháp luật.

Duy trì thường xuyên công tác thông tin báo cáo, nhất là báo cáo kết quả các vụ việc ở đơn vị, địa phương đã tổ chức, xem xét, giải quyết, nhằm phối kết hợp với các ngành chức năng xem xét kịp thời khi công dân tái khiếu tố.

Thực hiện công khai, minh bạch trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Trong đó tập trung vào các lĩnh vực: Quản lý và sử dụng đất đai; sử dụng tài sản công; xây dựng cơ bản; các khoản hỗ trợ, đóng góp của nhân dân; thực hiện các chế độ chính sách bằng nhiều hình thức để công dân có căn cứ giám sát, kiểm tra việc thực hiện.

Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật.

Phần II

PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2018

- Xác định rõ công tác tiếp dân, giải quyết KN, TC là lĩnh vực trọng tâm nhằm ổn định tình hình an ninh- chính trị trên địa bàn huyện. Duy trì tốt công tác tiếp dân theo định kỳ đúng qui định của pháp luật, nhận và xử lý đơn thư KN, TC đảm bảo; theo dõi, đôn đốc các cơ quan chức năng, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết đơn thư KN, TC đã được Chủ tịch UBND huyện giao nhằm giải quyết dứt điểm, không để đơn thư tồn đọng kéo dài.

