

Số: *123* /TB-UBND

Vĩnh Phúc, ngày *23* tháng 8 năm 2018

THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Việt Văn
tại Hội nghị sơ kết sáu tháng tiếp nhận hồ sơ, giám sát giải quyết, trả kết quả
theo cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh**

Ngày 16/8/2018 tại trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Việt Văn chủ trì Hội nghị sơ kết sáu tháng tiếp nhận hồ sơ, giám sát giải quyết, trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Hội nghị đã nghe Trung tâm Hành chính công tỉnh báo cáo sơ kết 6 tháng công tác tiếp nhận hồ sơ, giám sát giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, báo cáo ưu điểm, tồn tại và vướng mắc của các sở, ban, ngành trong quá trình tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm và nghe các cơ quan, đơn vị tham gia thảo luận. Kết thúc Hội nghị, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Việt Văn kết luận như sau:

Sau 6 tháng với sự nỗ lực, quyết tâm cao của UBND tỉnh cùng các sở, ban, ngành và Trung tâm Hành chính công tỉnh, hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, giám sát giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm HCC cơ bản đã hoạt động ổn định, phát huy hiệu quả tích cực (qua 6 tháng, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đã đạt gần 96%), khẳng định sự cần thiết của mô hình một cửa liên thông trong công tác giải quyết thủ tục hành chính và đóng góp vào sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh. Các ý kiến phản hồi tích cực từ người dân và doanh nghiệp, bao gồm cả ý kiến phát biểu của đại diện các doanh nghiệp có mặt tại Hội nghị đã chứng minh hiệu quả của mô hình này là thực chất. Các sở, ngành ban đầu còn nghi ngại về hiệu quả mô hình Trung tâm Hành chính công, sau một thời gian đã cơ bản đồng thuận thực hiện vì sự phát triển chung của tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được còn nhiều tồn tại, vướng mắc cần các cơ quan phải rút kinh nghiệm. Các cơ quan tuyệt đối không để TTHC của cơ quan mình chậm hạn cao, đặt biệt do nguyên nhân chủ quan. Để phát huy hơn nữa hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh trong thời gian tới, yêu cầu Trung tâm Hành chính công tỉnh cùng các sở, ban, ngành tập trung tham mưu giải quyết các nội dung sau:

1. Bám sát các quy định Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và các văn bản hướng dẫn,

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu với UBND tỉnh nhanh chóng triển khai các nội dung của Nghị định 61 và chỉ đạo của bộ, ngành Trung ương. Cụ thể:

- Chuẩn hóa lại tên gọi, vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trung tâm Hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp.

- Khẩn trương rà soát, chuẩn hóa tất cả TTHC theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP đưa ra Trung tâm Hành chính công và bộ phận một cửa các cấp. Tiết giảm tối đa thời gian giải quyết từng TTHC. Rà soát những TTHC nào đơn giản có thể thẩm định, trả kết quả ngay tại chỗ hoặc ngay trong ngày để giảm bớt phiền hà cho người dân. Riêng đối với các cơ quan TW chờ quyết định lựa chọn TTHC đưa ra Trung tâm Hành chính công của Thủ tướng Chính phủ nên sẽ thực hiện sau.

2. Nghiêm cấm đưa ra những thủ tục hành chính trái pháp luật, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại cơ quan khi các TTHC đó đã quy định thực hiện tại Trung tâm Hành chính công.

3. Sở Nội vụ tham mưu triển khai nhanh các dịch vụ công mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương triển khai ứng dụng chữ ký số.

4. Trung tâm Hành chính công tỉnh làm tốt công tác khảo sát, đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân với hoạt động của Trung tâm Hành chính công và việc giải quyết hồ sơ tại các sở, ngành. Công khai kết quả lên mạng và báo cáo UBND tỉnh.

5. Sau khi có hướng dẫn của Bộ Nội vụ về chế độ ưu đãi cho cán bộ làm việc tại Trung tâm Hành chính công, bộ phận một cửa các cấp, giao Sở Nội vụ tham mưu ngay với UBND tỉnh thực hiện. Nếu chế độ quy định quá thấp thì Sở Nội vụ đề xuất với tỉnh có chế độ riêng của tỉnh trên nguyên tắc tiền hỗ trợ hằng tháng không ít hơn tỉnh có thu ngân sách thấp hơn Vĩnh Phúc.

6. Yêu cầu các cơ quan nghiêm túc sử dụng phần mềm Một cửa dùng chung, phần mềm Hành chính công theo quy chế phối hợp, cơ quan nào chưa thực hiện phải triển khai ngay.

7. Các cơ quan phải xây dựng quy chế giải quyết TTHC nội bộ làm căn cứ thực hiện và quy trách nhiệm đến mỗi tập thể, cá nhân khi để xảy ra vi phạm.

8. Trung tâm Hành chính công giám sát chặt chẽ, công khai, minh bạch kết quả giải quyết các TTHC thực hiện qua Trung tâm Hành chính công tỉnh. Tuyệt đối không để việc tiêu cực, sách nhiễu, phiền hà xảy ra.


9. Riêng đối với Văn phòng UBND tỉnh phải là cơ quan gương mẫu trong giải quyết TTHC. Giao Văn phòng UBND tỉnh khẩn trương kiểm tra, rà soát để có giải pháp khắc phục các trường hợp chậm, quá hạn (vì nhiều hồ sơ phải chờ xin ý kiến tập thể Lãnh đạo UBND tỉnh, tập thể UBND tỉnh, xin ý kiến Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Bộ, ngành Trung ương, Chính phủ).

10. Kết quả công tác giải quyết TTHC của các sở, ngành là một trong những chỉ tiêu đánh giá thi đua hằng năm. Căn cứ báo cáo công tác giải quyết TTHC của Trung tâm Hành chính công tỉnh, Sở Nội vụ đề xuất UBND tỉnh khen thưởng, kỷ luật đối với tập thể cá nhân.

11. Báo Vĩnh Phúc, Đài PTTH tỉnh, Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ làm tốt công tác tuyên truyền về cải cách TTHC của tỉnh, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, trong đó có hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp, tổ chức biết, thực hiện.

Trên đây là kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Việt Văn tại Hội nghị sơ kết sáu tháng tiếp nhận hồ sơ, giám sát giải quyết, trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ nội dung đã kết luận để nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy ;
- Thường trực HĐND ;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CPCT, CPVP;
- Các sở, ban, ngành;
- Cty ĐLVP, VietinBank VP,
Bưu điện tỉnh, Bưu điện VY ;
- Phòng KSTTHC, Trung tâm HCC;
- Lưu: VT, HCC1. (T 45 b) 

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Tiến Hạnh

